

# 苦情処理について

2025年2月

---

## 苦情内容

申請日	令和7年2月5日
内容	駐車場混雑時の送迎車の道路停車について
要望	駐車場の増設または警備員の配置
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否	否
解決日	令和7年2月5日
経過・結果	申出人のメールアドレス不明のため話し合いは出来ず、申出日に全保護者に対し駐車場に入れない場合は周回し停車しないよう通達。また、混雑時は園内アナウンスで送迎車の移動を促す。